

# Ja, ich bestelle eine bundestheater.at-CARD und wähle eine Karte

- ohne Einzugsermächtigung (d. h. ohne Zahlungsfunktion)*
- mit Einzugsermächtigung (d. h. mit Zahlungsfunktion)*  
Ich ermächtige den von der Burgtheater GmbH, der Wiener Staatsoper GmbH und der Volksoper Wien GmbH beauftragten Vertriebspartner, die Firma Culturall Handelsges.m.b.H., bei Zahlung mit meiner **bundestheater.at-CARD** den jeweils anfallenden Betrag nach jedem Kauf bzw. nach jeder Bestellung zu Lasten meines unten angeführten Bankkontos mittels SEPA-Lastschriftverfahren einzuziehen.
- mit Einzugsermächtigung und Depot (d. h. mit Zahlungsfunktion)*  
Ich richte bei den Österreichischen Bundestheatern ein Depot von € 250,- ein und ermächtige den von der Burgtheater GmbH, der Wiener Staatsoper GmbH und der Volksoper Wien GmbH beauftragten Vertriebspartner, die Firma Culturall Handelsges.m.b.H., bei Zahlung mit meiner **bundestheater.at-CARD** das Depot nach jedem Kauf bzw. nach jeder Bestellung mit dem jeweils anfallenden Betrag zu Lasten meines unten angeführten Bankkontos mittels SEPA-Lastschriftverfahren auf die ursprüngliche Höhe aufzufüllen.

Die Ermächtigung umfasst alle meine Käufe/Bestellungen bei Burgtheater, Akademietheater, Wiener Staatsoper, Volksoper Wien, ART for ART Theaterservice und Culturall, insbesondere auch Abonnementrechnungen.

Besitzen Sie bereits ein Abonnement für eines der Österreichischen Bundestheater (Burgtheater, Akademietheater, Wiener Staatsoper, Volksoper Wien)?

- Ja
- Nein

Bitte füllen Sie die folgenden Felder aus:

Nachname: ..... Vorname: ..... Titel: .....

Benutzername ..... Kunden- bzw. Abonnementnr.: .....  
(falls im Internet bereits registriert)

Straße/Nr.: ..... PLZ: ..... Ort: .....

Geburtsdatum: ..... email: .....

Mobil-Tel.: ..... Fax: .....

*nur bei bundestheater.at-CARD mit Zahlungsfunktion (nur mit Konten in Ländern der Europäischen Union, deren Landeswährung Euro ist, möglich):*

IBAN: ..... BIC: ..... Bankinstitut: .....

ZUSÄTZLICH soll meine bundestheater.at-CARD auch den

- Ballett-Bonus** (um € 25,-) umfassen. →Infos auf der Rückseite!
- Ich habe den Betrag für die Zusatzfunktion meiner **bundestheater.at-CARD** bar an der Kassa beglichen.
- Ich gebe zur Begleichung des Betrages für die Zusatzfunktion nachstehend meine Kreditkarteninformationen bekannt:

Kreditinstitut:..... Kartennummer:.....

lautend auf: ..... Ablaufdatum: ..... Prüfziffer: .....

Ich ermächtige den Vertriebspartner der Österreichischen Bundestheater Culturall Handelsges.m.b.H. (Creditor-ID AT15ZZZ00000002673), Am Modenapark 11, 1030 Wien, Zahlungen von meinem oben genannten Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von Culturall Handelsges.m.b.H. auf mein Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich erkläre, die von meiner Bank im Rahmen des SEPA-Basislastschriftverfahrens offerierten Dienstleistungen für Zahlungspflichtige in Anspruch nehmen zu wollen. Ich bestätige, die Bedingungen meiner Bank für SEPA-Lastschriftverfahren zur Kenntnis genommen zu haben und anerkenne diese als für mich verbindlich. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags zurückverlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Bei den Lastschriften wird meine SEPA-Referenz-Nr. (das ist auch meine Kundennummer) angegeben. Culturall informiert mich spätestens 3 Tage vor dem Einzug per email/SMS/Rechnung vom Einzug. Wenn sich meine oben genannten Kontodaten oder oben genannte email/Mobil-Telefonnummer ändert, werde ich unverzüglich Culturall meine neuen Daten mitteilen, um Fehleinzüge zu vermeiden. Bankspesen meiner Bank, die durch die SEPA-Lastschrift hervorgerufen werden, werden von mir getragen, insbesondere wenn sie dadurch entstehen, dass ich einen Einzug ungerechtfertigt zurückgewiesen, verweigert, zurückgegeben oder rücküberwiesen habe oder weil mein Konto nicht gedeckt ist.

Ich bin einverstanden, dass meine Daten elektronisch weiterverarbeitet und gespeichert werden und innerhalb des Bundestheaterkonzerns sowie an Vertriebspartner der Österreichischen Bundestheater im Kulturbereich weitergegeben werden. Ich erhalte Zusendungen ausschließlich, wenn ich einen oder mehrere der folgenden Punkte ankreuze:

- Ich möchte Informationen über Veranstaltungen der Österreichischen Bundestheater / Culturall erhalten
- Ich möchte Informationen von anderen österreichischen Kulturbetrieben erhalten.

Weiterhin möchte ich zustimmen, dass (ggf. bitte ankreuzen):

- die Buchung bei telef. Verkauf durch Culturall bei Bekanntgabe meiner TelNr. (keine Rufnummernunterdrückung) ohne Angabe meiner Karten- bzw. Kunden-Nr./SEPA-Referenz-Nr. und meines Geburtsdatums durchgeführt werden kann. Wenn ich dazu von anderen als den oben angegebenen TelNr. anrufen möchte, gebe ich sie hier an:

Die Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden.

Ich akzeptiere mit meiner Unterschrift die mir ausgehändigten Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Änderungen der AGB können von den Bundestheatern jederzeit vorgenommen werden. Auf das Datum der jeweils letzten Änderung der AGB wird auf den Eintrittskarten der Österreichischen Bundestheater hingewiesen. Die jeweils aktuelle Fassung der AGB ist unter [www.bundestheater.at](http://www.bundestheater.at) abrufbar und liegt in der Kassenhalle der Österreichischen Bundestheater, 1010 Wien, Operrgasse 2 auf bzw. wird auf Wunsch per Post oder email zugesandt. Ich habe das Recht, binnen 3 Wochen ab Kenntnis der Änderungen diesen schriftlich zu widersprechen oder das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung zu beenden, andernfalls gelten sie als akzeptiert. Im Fall einer Vertragsbeendigung erhalte ich mein Guthaben innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug von Spesen rücküberwiesen.

Ort, Datum ..... Unterschrift des Kunden/der Kundin / des/der Zeichnungsberechtigten für das oben angegebene Konto

Bitte geben Sie dieses Formular an einer der Tageskassen der Österreichischen Bundestheater ab oder senden Sie es an Culturall Handelsges.m.b.H., Graf-Starhemberg-Gasse 37/4, A-1040 Wien.

**Kunden-Nr.:**

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für die bundestheater.at-CARD

Die bundestheater.at-CARD ist eine kostenlose Kundenkarte der Burgtheater GmbH, Wiener Staatsoper GmbH, Volksoper Wien GmbH (im Folgenden Bundestheater genannt) und Culturall Handelsges.m.b.H (im Folgenden Culturall genannt), als beauftragten Vertriebspartner.

Der/die Kunde/in ist mit der bundestheater.at-CARD berechtigt, am Bonuspunkteprogramm der Bundestheater teilzunehmen. Bonuspunkte werden unter anderem mit dem Kauf von Eintrittskarten, Abonnements oder Zyklen erworben, spätestens in der Nacht nach dem Kauf gutgeschrieben und bei Einlösung sofort abgebogen. Die aktuellen, jeweils gültigen Vorzüge der bundestheater.at-CARD können im Internet auf der Website der Bundestheater unter [www.bundestheater.at](http://www.bundestheater.at) bzw. bei den Kassen der Bundestheater eingesehen werden. Die Bundestheater sind berechtigt, diese Vorzüge jederzeit zu ändern. Bonuspunkte können nicht rückwirkend für bereits reservierte oder gekaufte Karten bzw. Artikel eingelöst werden.

Bei Bestellung der bundestheater.at-CARD durch persönliche Abgabe des Anmeldeformulars bei den Kassen der Bundestheater erhält der/die Kunde/in eine vorläufige bundestheater.at-CARD, mit der viele der damit verbundenen Vorteile unverzüglich in Anspruch genommen werden können. Der/die Kunde/in erhält weiterhin einen Benutzernamen und ein Passwort, um zukünftig im Internet Buchungen vornehmen zu können. Das Passwort wird umgehend nach Ausstellung der temporären bundestheater.at-CARD zugesandt.

Die Nutzung der vorläufigen bundestheater.at-CARD im Internet ist ab sofort möglich, wenn eine email-Adresse angegeben wird. Da Benutzername und Passwort über die angegebene email-Adresse kommuniziert werden können, wird der/die Kunde/in ersucht, eine korrekte email-Adresse anzugeben und Änderungen dieser zeitgerecht im Internet bekanntzugeben (bitte loggen Sie sich dazu unter [www.culturall.com](http://www.culturall.com) mit Klick auf „Persönliche Daten ändern“ ein und ändern Sie dort Ihre email-Adresse). Für Probleme/Kosten, die sich aus der Angabe einer nicht korrekten email-Adresse/Mobil-Tel.Nr. bzw. der nicht zeitgerechten Information über eine Änderung ergeben, haftet der/die Kunde/in.

Die endgültige bundestheater.at-CARD wird - ebenso wie bei Bestellung der Karte per Post oder Fax - innerhalb von ca. 4 Wochen ab Bestellung per Post zugesandt. Aus Sicherheitsgründen ist bei Abgabe des Antragsformulars an einer der Tageskassen bzw. bei der ersten Behebung von mit der bundestheater.at-CARD gekauften Karten an einer der Kassen eine Identitätsprüfung mittels Lichtbildausweises erforderlich. Alle Abonnenten/innen der Bundestheater erhalten die bundestheater.at-CARD automatisch ausgestellt. Mit erstmaliger Benützung der bundestheater.at-CARD akzeptieren die Abonnenten diese AGB. Pro Kunde/Kundin (natürliche oder juristische Person) darf nur eine bundestheater.at-CARD verwendet werden. Die Karte ist nicht übertragbar.

Telefongespräche im Zusammenhang mit der Nutzung der bundestheater.at-CARD können zum Zweck der Nachvollziehbarkeit aufgezeichnet werden. Bei Verlust oder Diebstahl der Karte ist der/die Kunde/in verpflichtet, Culturall innerhalb von 24 Stunden zu verständigen, ansonsten geht ein etwaiger Missbrauch zu Lasten des/der Kunden/in. Ab der zweiten Diebstahls- bzw. Verlustmeldung ist Culturall berechtigt, € 20,- für die Bearbeitung der Meldung und die Neuausstellung der Karte zu verrechnen.

Die Beendigung des Vertragsverhältnisses bezüglich der bundestheater.at-CARD kann von jeder Vertragspartei jederzeit und ohne Angabe von Gründen unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist ausgesprochen werden. Mit Beendigung des Vertragsverhältnisses erlischt das Recht des/der Kunden/in zur Inanspruchnahme der Vorzüge der bundestheater.at-CARD. Gerichtsstand ist Wien. Es gilt österreichisches Recht.

## Zusätzlich gilt bei der bundestheater.at-CARD mit Zahlungsfunktion:

Mit Erteilen des SEPA-Lastschriftmandats ist Culturall widerruflich berechtigt, bei jedem durchgeführten Kauf den Rechnungsbetrag unverzüglich vom angegebenen Bankkonto einzuziehen. Damit ist auch die kontoführende Bank ermächtigt, die SEPA-Lastschriften einzulösen, wobei für die Bank keine Verpflichtung besteht, insbesondere dann nicht, wenn das Konto nicht die erforderliche Deckung aufweist. Der/die Kunde/in hat das Recht, innerhalb von 8 Wochen ab Abbuchungstag die Rückbuchung bei seiner/ihrer Bank zu veranlassen, verpflichtet sich aber, Culturall davon vorher nachweislich schriftlich in Kenntnis zu setzen. Wird die SEPA-Lastschrift von der Bank des/der Kunden/in nicht eingelöst, so steht Culturall das Recht zu, den Kauf zu stornieren und die Kosten für die SEPA-Lastschrift dem/der Kunden/in in Rechnung zu stellen. Der/die Kunde/in ist verpflichtet, Culturall von einer etwaigen Kontoänderung unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

Die Zahlungsfunktion kann im Internet bei der vorläufigen bundestheater.at-

CARD erst nach erfolgter Zusendung des PIN-Codes in Anspruch genommen werden. Mit Benutzernamen, Passwort und PIN-Code kann der/die Kunde/in über das Internet buchen und bezahlen. Mit der bundestheater.at-CARD und dem jeweilig erhaltenen Abholcode können die Karten an einer der Tageskassen oder an der Abendkasse abgeholt werden. Der/die Kunde/in verpflichtet sich, den PIN-Code immer sicher und getrennt vom Passwort und der bundestheater.at-CARD aufzubewahren und diesen nicht an Dritte weiterzugeben.

Der telefonische Verkauf wird ohne PIN-Code abgewickelt. Zur Identifikation des/der Kunden/in dienen die jeweilige Kunden- bzw. Kartenummer und das Geburtsdatum. Bei Bekanntgabe der Telefonnummer und Vorliegen der Zustimmung des/der Kunden/in kann im Falle eines telefonischen Verkaufs (keine Rufnummernunterdrückung) auf die Abfrage der Kunden- bzw. Kartenummer und des Geburtsdatums verzichtet werden.

Der/die Kunde/in hat die Möglichkeit, ein Depot in Höhe von € 250,- bei Culturall einzurichten, aus dem jeder durchgeführte Kauf bezahlt wird. In diesem Fall verwendet Culturall das SEPA-Lastschriftmandat auch, um das Depot immer auf die vorgegebene Höhe aufzufüllen. In Falle einer Kündigung des Depots erhält der/die Kunde/in ihr/sein Guthaben innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug von Spesen rücküberwiesen. SEPA-Lastschriftmandate können derzeit von Konten innerhalb der Europäischen Union akzeptiert werden, wenn die Landeswährung des Landes in dem das Konto geführt wird der Euro ist.

## Zusatzfunktionen

### Die bundestheater.at-CARD mit Ballett-Bonus:

Die bundestheater.at-CARD kann um die Funktion des Ballett-Bonus erweitert werden. Der Mitgliedsbeitrag beträgt € 25,- pro Saison und berechtigt nach Maßgabe der Verfügbarkeit zum Bezug von jeweils zwei um 15% vergünstigten Eintrittskarten pro Ballettvorstellung der laufenden Saison in der Wiener Staatsoper und Volksoper Wien (alle Kategorien, mit Ausnahme von Premieren und Sonderveranstaltungen). Die Karten können im Vorverkauf und an den Abendkassen der Österreichischen Bundestheater erworben werden.

*Für Zusatzfunktionen gilt:*

Der Antrag auf Mitgliedschaft kann ausgefüllt und unterschrieben bei jeder Tageskassa abgegeben oder schriftlich per Post gesandt werden an:

Culturall Handelsges.m.b.H.  
Graf-Starhemberg-Gasse 37/4  
A-1040 Wien

Die Mitgliedschaft beginnt mit Zahlung, Überweisung oder Einziehung des Mitgliedsbeitrages aufgrund einer SEPA-Lastschrift, frühestens aber mit Beginn des Vorverkaufs für die jeweilige Saison. Bestehende bundestheater.at-CARDS werden um jeweilige Zusatzfunktion aufgewertet. Personen, die noch nicht Inhaberinnen/Inhaber einer bundestheater.at-CARD sind, erhalten eine bundestheater.at-CARD mit der Zusatzfunktion zugesandt.

Stand: 31. August 2014