

Die neue Amazon-App ist nun online. Sie sollte eigentlich automatisch installiert werden, leider passiert das aber nicht auf allen Geräten. Wir bitten Sie daher, zunächst festzustellen, welche Version der App sie haben:

Auf HOME klicken (= Symbol Haus)

Am Bildschirm erscheint ein Menü

Hier auf EINSTELLUNGEN / SETTINGS klicken

Es erscheint ein Dropdown Menü

Hier auf ANWENDUNGEN / APPLICATIONS klicken

Es erscheint ein Menü

Hier auf INSTALLIERTE APPS VERWALTEN / MANAGE INSTALLED APPLICATIONS

Auf WIENER STAATSOPER LIVE klicken

Es erscheint ein Fenster, rechts steht die VERSIONSNUMMER

Alt: 1.2.2 Neu 1.2.3

Wer hier 1.2.3 sieht, muss nichts weiter tun: Hier läuft am Freitag der Livestream mit Untertiteln im Bild - allerdings gibt es vorübergehend KEINE Videothek. Wir arbeiten gemeinsam mit AMAZON an einer Lösung für die Anpassung der App an die neuen AMAZON Anforderungen und werden sie nächste Woche live schalten, mit Videothek.

Bei Versionsnummer 1.2.2:

Auf die App klicken, es erscheint ein Menü

Hier auf DEINSTALLIEREN / UNINSTALL zwei mal klicken

Die App verschwindet.

Nun auf HOME (= Symbol Haus) klicken

Links oben auf die Lupe klicken

WIENER STAATSOPER eintippen oder über die Sprachfunktion auswählen

Der Download dauert je nach Internetverbindung 2-3 Minuten

Für das nächste Update wollen wir die Kunden auf die automatische Update-Funktion aufmerksam machen, die leider nicht wirklich zuverlässig funktioniert:

Auf HOME klicken

EINSTELLUNGEN / SETTINGS auswählen

auf ANWENDUNGEN / APPLICATIONS klicken

Nun im Menü APP STORE

Hier AUTOMATISCHE UPDATES / AUTOMATIC UPDATES

EIN / TURN ON auswählen

Sollte - was leider vorkommen kann - das nicht funktionieren (also nach diesem Vorgang immer noch die alte Version installiert sein), kann man die App direkt von der Website neu installieren. Hier anhängend eine Anweisung dafür - bitte UNBEDINGT von [www.amazon.com](http://www.amazon.com) aus starten, NICHT von amazon.de (keine Ahnung warum das so ist, das sind die Geheimnisse von Amazon...).

Zum [App-Download-Manual](#)